



## JORNADA DE MINICURSOS DA TICONTROLE

### FÓRUM CINCO ANOS DE FUNDAÇÃO DA COMUNIDADE TICONTROLE

Data do evento: 29, 30 de junho e 01 de julho (quarta, quinta e sexta-feira)

Locais:

Auditórios do Interlegis (Via N2, Anexo “E” do Senado Federal);

Auditório da Polícia Federal (SAIS, Quadra 7, Lote 23 - Edifício CTI - “Setor Policial Sul”)

Salão Nobre do TCU (Via S2, Edifício Sede, 2º Andar)

Horário: Período da manhã (08:30 às 12:30)

Público-alvo: exclusivamente servidores públicos (áreas de negócio, administrativa e TIC)

Os Minicursos serão restritos a servidores públicos. Na medida do possível, os mesmos serão gravados para posterior disponibilização no site da Comunidade TIControlle. As inscrições são gratuitas e deverão ser realizadas através do site: [www.ticontrolle.gov.br](http://www.ticontrolle.gov.br).

GRADE DA JORNADA DE MINICURSOS DA TICONTROLE				
		29/06/11 Quarta-feira	30/06/11 Quinta-feira	01/07/11 Sexta-feira
Manhã	<b>Minicurso 1:</b> “Contratação de Bens e Serviços de TIC” - Profº Cláudio Cruz, Ms. - TCU/ISACA	<b>Minicurso 2:</b> “Indicadores de Níveis de Serviços na Contratação do Desenvolvimento de Software” - Profº Fábio Bianchi, Dr. - Prodasen/UCB	<b>Minicurso 3:</b> “Alinhamento Estratégico de TI na APF” - Profº Luis Kalb Roses, Dr. - BB/UCB	
	<b>Minicurso 4:</b> “Governança de TIC na APF” - Profº Souza Neto, Dr. - Correios/UCB	<b>Minicurso 5:</b> “Políticas de Segurança da Informação - Um Modelo de Regulamentação” - Profº Evandro Mario Lorens, Ms. - DPF	<b>Minicurso 6:</b> “Uso de <i>Business Intelligence</i> na Transparência e Controle Públicos” - Profº Getulio A. dos Santos, Ms. -Prodasen	
	<b>Minicurso 7:</b> “O papel das Competências Conversacionais na Gestão de Projetos” - Profº Gentil Lucena, Dr. - UCB Labcom/Homero Reis e Consultores	<b>Minicurso 8:</b> “Ontologias e Modelagem Conceitual” - Profº João Paulo Andrade Almeida, Dr. - UFES	<b>Minicurso 9:</b> “Pesquisa Avançada no Portal LexML Brasil”- Profª Edilenice Passos, Ms. - Senado Federal	





Detalhamento dos Minicursos:

### Minicurso 1: “**Contratação de Bens e Serviços de TIC**”

Profº Cláudio Cruz, Ms. - TCU/ISACA

Público Alvo: servidores públicos (áreas de TIC, contratação, administração, advocacia, controle, e negócio)

Descrição:

Mundialmente, as contratações em TI têm despertado grande interesse em razão do elevado impacto de negócio que produzem e dos riscos relacionados. Na esfera federal brasileira, o orçamento inicial de TI para 2011 alcançou R\$18,1 bilhões, o que reflete a importância da TI para o Estado brasileiro, mas que também implica em elevado risco do mau uso desses recursos quando não há uma boa governança de TI. Nesse sentido, o minicurso de contratações abordará os principais cuidados que devem ser tomados para melhorar os resultados das contratações de bens e serviços de TI e diminuir os seus riscos.

Tópicos/Ementa:

#### FASE 1. PLANEJAMENTO DE TI

- 1.1 Estabelecer diretrizes para o uso organizacional de TI
- 1.2 Estabelecer o Plano de Contratações do PDTI

#### FASE 2. PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

- 2.1 Analisar a viabilidade da contratação
- 2.2 Elaborar o plano de sustentação
- 2.3 Elaborar a estratégia de contratação
- 2.4 Analisar e tratar riscos
- 2.5 Concluir o planejamento da contratação

#### FASE 3. SELEÇÃO DO FORNECEDOR

- 3.1 Formalizar e aprovar o termo de referência (ou o projeto básico)
- 3.2 Selecionar fornecedor (por contratação direta)
- 3.3 Selecionar fornecedor (por licitação)
- 3.4 Formalizar o contrato

#### FASE 4. GESTÃO DO CONTRATO

- 4.1 Iniciar o contrato
- 4.2 Encaminhar demandas
- 4.3 Realizar o monitoramento técnico
- 4.4 Executar a atestação técnica
- 4.5 Realizar o monitoramento administrativo
- 4.6 Tratar as demandas por alterações contratuais
- 4.7 Realizar o encerramento contratual e a transição





## Minicurso 2: “Indicadores de Níveis de Serviços na Contratação do Desenvolvimento de Software”

Profº Fábio Bianchi, Dr. - Prodasen/UCB

Público Alvo: servidores públicos (áreas de TIC, contratação, administração, advocacia e controle)

Tópicos/Ementa:

- Planejamento da contratação no setor público
- O processo de gestão de um contrato de desenvolvimento/manutenção de software
- Especificação dos níveis de serviços desejados
- Monitoração dos níveis de serviços
- Ações corretivas, multas e penalidades

## Minicurso 3: “Alinhamento Estratégico de TI na APF”

Profº Luis Kalb Roses, Dr. - BB/UCB

Público Alvo: servidores públicos (áreas de TIC, administração, controle, e negócio)

Tópicos/Ementa:

- O papel da TI nas organizações
- Planejamento estratégico de TI
- Alinhamento estratégico TI e negócios
- Estratégia de Negócios e Governança de TI
- Arquitetura organizacional de TI

## Minicurso 4: “Governança de TIC na APF”

Profº Souza Neto, Dr. - Correios/UCB

Público Alvo: servidores públicos (áreas de TIC, administração, controle, e negócio)

Tópicos/Ementa:

- Modelos de Gestão e Governança de TI no Setor Público
- Planejamento de TI na APF
- Terceirização de Serviços de TI na APF
- Governança de TI na APF
- Pesquisas em Governança de TI na APF

## Minicurso 5: “Políticas de Segurança da Informação - Um Modelo de Regulamentação”

Profº Evandro Mario Lorens, Ms. - DPF

Público Alvo: servidores públicos (áreas de TIC, administração, advocacia, controle, e negócio)

Descrição:

Aborda aspectos conceituais de segurança da informação e políticas de segurança da informação e apresenta um modelo de metodologia para regulamentação baseado nos aspectos conceituais de SI e PSI e no planejamento estratégico organizacional.

Ementa:

Segurança da Informação. Política de Segurança da Informação. Planejamento estratégico situacional e regulamentação. Princípios. Políticas. Estratégias. Diretrizes. Normas. Processos.



## Minicurso 6: “Uso de *Business Intelligence* na Transparência e Controle Públicos”

Profº Getulio Almeida dos Santos, Ms. - Prodasen

Público Alvo: servidores públicos (áreas de TIC, administração e negócio)

Tópicos/Ementa:

- Conceitos de Business Intelligence
- Apresentação do Portal de Informações do Orçamento no Site do Senado Federal
  - A visão do negócio
  - Consultas estruturadas ao Orçamento da União
  - Criação de consultas *ad-hoc*
  - Extração de Dados
- Infraestrutura tecnológica
  - O *Datawarehouse* do Senado Federal
    - *Datamarts* existentes
      - Bases de Dados
    - Processos de carga e transformação de dados
  - Ferramentas Business Intelligence
    - Ferramenta de gerencia de Conteúdos
    - Ferramenta de consulta OLAP
- Evolução da solução
  - Utilização de indicadores
  - Utilização de *Dashboards*
  - Ferramentas de Business Discovery
  - Bases prospectadas e em prospecção

## Minicurso 7: “O papel das Competências Conversacionais na Gestão de Projetos”

Profº Gentil Lucena, Dr. - UCB Labcom /Homero Reis e Consultores

Público Alvo: servidores públicos (áreas de TIC, administração e negócio)

Descrição:

Como e em que medida as ações previstas em um projeto e/ou em seu gerenciamento estão relacionadas às competências conversacionais de seus integrantes e, em particular, de seu gerente?

Para compreender e acompanhar melhor essa reflexão os participantes serão levados a pensar em suas ações em situações tais como: quando discutem problemas, quando fecham soluções, quando assumem compromissos, quando contratam pessoas, etc., como conversam os membros (gerentes e colaboradores) de uma equipe de projeto?

Será apresentada uma ontologia de gestão baseada em cinco domínios de atuação. Para cada um desses domínios serão apresentados: uma descrição do que trata essencialmente aquele domínio, quais as ferramentas conversacionais necessárias para lidar com ele e qual(ais) a(s) competência(s) conversacional(ais) desejada(s).





### Minicurso 8: “**Ontologias e Modelagem Conceitual**”

Profº João Paulo Andrade Almeida, Dr. - UFES

Público Alvo: servidores públicos (áreas de TIC)

Tópicos/Ementa:

- Ontologia - Histórico e Conceito Básicos
- Tipos de Ontologia: Ontologias de Domínio, Ontologias de Fundamentação
- Modelo Conceitual
- Exemplos do uso de Ontologia na Modelagem Conceitual

### Minicurso 9: “**Pesquisa Avançada no Portal LexML Brasil**”

Profª Edilenice Passos, Ms. - Senado Federal

Público Alvo: servidores públicos

Tópicos/Ementa:

- Portal LexML
- Identificar Persistente
- Vocabulários Controlados
- Acervo Atual e Previsto
- Estrutura dos Metadados
- Operadores de Pesquisa
- Resultado da Pesquisa
- Página de Detalhe do Documento

